

Garantibestemmelser til "Duravit Lifetime Warranty"

Aktieselskabet Duravit, Werderstraße 36, 78132 Hornberg, Tyskland ("Duravit") tilbyder på visse keramiske produkter (se afsnit 2.2) deres slutkunder en frivillig, personlig, livslang garanti på grundlag af følgende garantibestemmelser.

1. Forbrugerbeskyttelsesrettigheder

- 1.1. Duravit Lifetime Warranty er en frivillig garanti fra Duravit (efterfølgende betegnet som "**garanti**"). Denne garanti giver slutkunder yderligere rettigheder, uafhængigt af de forbrugerbeskyttelsesrettigheder, der er tildelt i forbrugerbeskyttelseslovgivningen og uafhængigt af andre Duravit-garantier, såsom "5-års garantien".

Slutkundens lovbestemte rettigheder, især dem der gælder iht. gældende forbrugerbeskyttelsesrettigheder og garantikrav, bliver hverken forringet, ændret eller udskiftet, men suppleres blot med Duravit Lifetime Warranty.

- 1.2. Det er helt og aldeles op til slutkunden selv, at gøre krav gældende ud fra lovbestemte garantirettigheder, fra andre garantier eller fra Duravit Lifetime Warranty.

2. Garantibeskyttelse: Omfattede kunder og produkter

- 2.1. Duravit Lifetime Warranty gælder udelukkende for slutkunder. Slutkunder i henhold til disse garantibestemmelser er forbrugere, der er bosiddende i EU, Storbritannien, Schweiz, Norge, Island og Indien.
- 2.2. Duravit Lifetime Warranty gælder udelukkende for keramiske produkter fra følgende serier:

Starck 3	DuraStyle	ME by Starck	Vero
Happy D.2	Vero Air	DuraSquare	Darling New
Duraplus	Luv	Starck Edition 2	Architec
Starck 1	Cape Cod	1930	Bacino
Happy D.2 Plus	Viu	D-Neo	White Tulip
Duravit No.1	Soleil by Starck	Zencha	Qatego
Bento Starck Box	Aurena	D-Code	

(efterfølgende betegnet som "**garantiprodukt**" eller "**garantiprodukter**").

Præcisering: Bestanddele eller tilbehør af to til et garantiprodukt, der ikke fuldstændig består af keramik, er ikke omfattet af denne garanti.

- 2.3. Denne garanti omfatter kun garantiprodukter, der (i) er nyligt indkøbt af en slutkunde fra Duravit eller gennem en mellemmand til eget privat brug, (ii) er blevet professionelt installeret eller indbygget i slutkundens bopæl i Den Europæiske Union, Storbritannien, Schweiz, Norge, Island og Indien og (iii) ejes af slutkunden.

3. Garantitilsagn

- 3.1. Duravit garanterer hermed i overensstemmelse med denne garantibestemmelse over for slutkunden, at ethvert garantiprodukt er fri for

materialefejl,
produktionsfejl og
konstruktionsfejl

("garantifejl").

- 3.2. Den videnskabelige og teknologiske tilstand på tidspunktet for produktionen af det respektive garantiprodukt er afgørende for garantitilsagnet i afsnit 3.1. Bortkomst, tyveri eller enhver ændring i forbindelse med en ekstern force majeure-begivenhed, er ikke omfattet af garantitilsagnet.
- 3.3. Garantien hæfter ikke for tabt tid, gener, misligholdte aftaler, følgeskader eller andre direkte eller indirekte skader, som slutkunden eller nogen anden har lidt som følge af en garantifejl eller skade, der er omfattet af denne garanti.

4. Garantiperiode, registrering og præklusionsfrist

- 4.1. Garantiperioden begynder med købet af det nye garantiprodukt og den rettidige registrering iht. det følgende afsnit 4.2 foretaget af slutkunden og ophører med slutkundens død, forudsat at der ikke har været et tidligere garantitab.
- 4.2. Slutkunden har kun rettigheder iht. denne garanti, hvis han registrerer det relevante garantiprodukt i overensstemmelse med følgende regler:

- i) Efter et vellykket køb, indbygning eller installation af garantiproduktet, skal slutkunden registrere garantiproduktet på hjemmesiden

<https://www.duravit.dk/lifetimewarranty> inden for

3 måneder.

Der er tale om en præklusionsfrist, som betyder, at alle rettigheder fra Duravit Lifetime Warranty i forhold til det pågældende garantiprodukt ophører når fristen er udløbet. Slutkundens lovbestemte rettigheder eller andre garantikrav forbliver upåvirket.

- ii) Som en del af registreringsprocessen skal slutkunden give sandfærdige oplysninger om navn, adresse, e-mailadresse, købs- og installationsdato, installationssted, varenummer og uploade en kopi af fakturaen. Når de angivne data og dokumenter er meddelt, får slutkunden et genereret garantibevis til download. Slutkunden skal udskrive beviset og opbevare det omhyggeligt. Hvis en registrering via www.duravit.dk ikke er en mulighed, kan slutkunden også sende garantibeviset skriftligt til Duravit Danmark A/S (info@dk.duravit.com, Tomsagervej 2, 8230 Åbyhøj) med angivelse af de angivne data og dokumenter. Hvis ovenstående krav er opfyldt, udarbejder Duravit et garantibevis og sender det til slutkunden via e-mail eller post.

- 4.3. Rettighederne fra denne garanti kan hverken arves eller overdrages. Rettighederne fra denne garanti overføres ikke til tredjemand ved salg eller anden overdragelse af garantiproduktet. Garantien udløber med tab af ejerskab af garantiproduktet eller slutkundens død.

5. Garantiudelukkelse

- 5.1. Duravit påpeger, at rengøring af garantiprodukterne kan føre til overfladeslitage over tid. Disse fremtoninger og anden almindelig slitage udgør ikke en garantisag under denne garanti, medmindre de kan spores tilbage til en garantifejl. Det samme gælder for overfladeforandringer, aflejringer og snavskanter (især i sifonområdet), der kan spores tilbage til normal ældning, brug og normal rengøring af garantiproduktet eller udgør mindre afvigelser fra målkvaliteten, der er irrelevante for garantiproduktets værdi og anvendelighed.
- 5.2. Duravit påpeger endvidere, at bevarelsen og funktionen af WonderGliss-belægningen af individuelle garantiprodukter ikke er dækket af denne garanti. WonderGliss-belægningens levetid afhænger af den tilsigtede anvendelse af det respektive garantiprodukt. Forkert rengøring, især ved brug af skurende eller slibende rengøringsmidler, kan beskadige WonderGliss-belægningen og resultere i at vanddråber ikke preller af.

5.3. Garantikrav er udelukket, hvis

- i) fejlen helt eller delvist er baseret på reparationsforsøg, der ikke var koordineret med Duravit på forhånd eller blev udført forkert;
- ii) fejlen kan spores tilbage til forkert håndtering eller brug, især manglende overholdelse af plejehenvisningerne, monteringsvejledningen eller de tekniske datablade, uagtsomhed, skødesløshed, forkert eller ikke-formålsbestemt brug (f.eks. brand, kemikalier, belastninger og stød)
- iii) fejlen helt eller delvist er forårsaget af forsætlig eller uagtsom beskadigelse gennem slutkunden eller en tredjepart;
- iv) fejlen kan spores tilbage til det faktum, at installationen, vedligeholdelsen eller reparationen ikke blev udført ordentligt, eller at andre reservedele end Duravit-reservedele blev brugt til reparation eller vedligeholdelse; eller at
- v) fejlen blev forårsaget direkte eller indirekte af force majeure eller en anden uforudsigelig begivenhed (f.eks. jordskælv, brand).

5.4. Yderligere krav, især krav om erstatning eller godtgørelse af udgifter, er udelukket, medmindre Duravit er ansvarlig for dem på grund af obligatoriske lovbestemmelser. Dette gælder også for mulige misligholdelser fra vores repræsentanter eller stedfortrædende agenter for Duravit.

6. Fremsættelse af garantien

- 6.1. Hvis produktet viser tegn på garantifejl i strid med garantitilsagnet iht. afsnit 4.1, skal slutkunden **straks** skriftligt meddele et garantikrav efter opdagelse af fejlen til Duravit, dog senest i løbet af en måned via kontaktformularen på hjemmesiden www.duravit.dk.
- 6.2. Fremsættelsen af garantien skal indeholde følgende oplysninger og dokumenter: Slutkundens navn og adresse, garantiproduktets installationssted, telefonnummer, e-mailadresse (hvis tilgængelig), kopi / scanning af garantibeviset, beskrivelse af garantifejlen og kontaktoplysninger af en faguddannet håndværker.
- 6.3. Hvis der foreligger en garantifejl, og disse garantibestemmelser overholdes, så vil Duravit efter eget skøn afhjælpe fejlen ved at reparere eller erstatte det defekte produkt med et nyt produkt af samme type og kvalitet eller tilbagebetale købsprisen til gengæld for tilbagelevering af produktet.

Duravit er berettiget til at beordre en installatør til at udføre ydelserne i overensstemmelse med disse garantibestemmelser. Hvis det defekte produkt ikke længere fremstilles på tidspunktet for reklamationen, forbeholder Duravit sig retten til at levere et produkt af samme kvalitet. Efter en udskiftning bliver det defekte produkt Duravits ejendom. Duravit overtager omkostningerne ved installation og fjernelse. Eventuelle ledsagende og opfølgende omkostninger er ikke dækket af denne garanti.

7. Afsluttende bestemmelser

- 7.1. De personoplysninger, som Duravit modtager fra slutkunden for at behandle garantikravet, opbevares, behandles eller bruges udelukkende til at behandle de dertil tilknyttede ydelser. Hvis det er nødvendigt for behandlingen, videregives dataene også til de virksomheder, der er tilknyttet Duravit eller tredjeparter (f.eks. transportselskaber eller installatører). De overføres hverken til andre tredjepartsvirksomheder eller bruges til reklameformål.
- 7.2. Duravit forbeholder sig retten til at afbryde, supplere eller ændre disse garantibestemmelser helt eller delvist, under overholdelse af en rimelig tidsperiode, hvis der er en vigtig grund, selv uden at overholde en sådan periode, under hensyntagen til slutkundens interesser. Den aktuelle version af garantibestemmelserne kan ses på hjemmesiden www.duravit.dk.
- 7.3. Forbundsrepublikken Tysklands lov gælder under udelukkelse af lovvalgsreglerne (international privatret) og under udelukkelse af De Forenede Nationers konvention om kontrakter om internationalt salg af varer (CISG).
- 7.4. Værneting er i alle garantisager Hornberg (Tyskland), selvom reparationer eller leveringer foretages fra eller til et andet sted.
- 7.5. Hvis en bestemmelse i disse garantibestemmelser er eller bliver ineffektiv eller ikke kan håndhæves helt eller delvist, eller hvis der er et smuthul i denne garanti, påvirker dette ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser. I stedet for den ineffektive eller uigennemførlige bestemmelse anses den effektive eller håndhævbare bestemmelse, der kommer tættest på formålet med den ineffektive eller ikke-håndhævelige bestemmelse, for at være aftalt. I tilfælde af et smuthul anses den bestemmelse for at være aftalt, som svarer til det, der ville være aftalt i henhold til formålet med denne garanti.

* * *